

Bevezetés

ISO9126

Nemzetközi szabvány a szoftverek minősítésére, amely négy alapvető kérdésre ad szempontrendszert:

- 1 minőségi modell,
- 2 külső mérési szempontok,
- 3 belső mérési szempontok,
- 4 használat közbeni minőségi szempontok.

Minőségi karakterisztikák

A 6 karakterisztika

- 1 funkcionalitás,
- 2 megbízhatóság,
- 3 használhatóság,
- 4 hatékonyság,
- 5 karbantarthatóság,
- 6 hordozhatóság.

Ezek a karakterisztikák további alpontokra oszthatók.

Funkcionalitás

Definíció

A szoftver termék megfelel-e az eredeti célkitűzésnek, illetve a specifikációnak.

A specifikáció listászerűen rögzítető és határozott esetben jól definiált.

Funkcionalitás

Definíció

A szoftver termék megfelel-e az eredeti célkitűzésnek, illetve a specifikációnak.

A specifikáció listaszerűen rögzítető és határozott esetben jól definiált.

Alszemponatok

Megfelelőség a legfontosabb szempont, a szoftver milyen mértékben felel meg a specifikációban lefektetett szempontoknak,

Pontosság milyen pontosan teljesíti a kitűzött feladatot,

Interoperabilitás mennyire képes együttműködni más szoftverekkel,

Megfelelőség milyen mértékben felel meg a szakmai szokásoknak és az érvényben lévő törvényeknek,

Biztonság mennyire védett nem engedélyezett hozzáférés ellen.

Megbízhatóság

Definíció

A szoftver az előre specifikált körülmények között üzemel és teljesíti az elvárható megbízhatósági jellemzőket egy adott időszakra vetítve.

Megbízhatóság

Definíció

A szoftver az előre specifikált körülmények között üzemel és teljesíti az elvárható megbízhatósági jellemzőket egy adott időszakra vetítve.

Alszemponatok

Érettség mekkora gyakorisággal következik be szoftver meghibásodása,

Hibatűrés mennyire képes elviselni, komponens és környezeti hibákat,

Magához térés ... hiba bekövetkezése esetén mennyire képes újra magához térni és üzemelni.

Használhatóság

Definíció

A szoftver milyen mértékben használható. Lásd alszemponatok ...

Használhatóság

Definíció

A szoftver milyen mértékben használható. Lásd alszemponatok ...

Alszemponatok

Megérthetőség a szoftver különböző szolgáltatásai és funkciói a felhasználó számára mennyire felfoghatóak érthetőek,

Tanulhatóság mennyire könnyen lehet a szoftver kezelését tanulni,

Kezelhetőség mennyire könnyen lehet kezelni, a funkciók hogyan érhetők el és ez logikus-e, stb.

Hatékonyság

Definíció

Ez a szempont a rendszer erőforrásainak mennyiségével és ezek optimális használatával foglalkozik. Pl. memória használat, diszk használat, stb

Hatékonyág

Definíció

Ez a szempont a rendszer erőforrásainak mennyiségével és ezek optimális használatával foglalkozik. Pl. memória használat, diszk használat, stb

Alszemponatok

Erőforrás használat milyen és mennyi erőforrást használ a kérdéses szoftver,

Időbeli viselkedés milyenek a rendszer időbeli válaszai.

Karbantarthatóság

Definíció

A szoftver azon tulajdonsága, amely a hibafelderítés, hibajavítás "nehézségét" adja meg.

Néhány esetben "támogathatóságnak" (supportability) is hívják.

Karbantarthatóság

Definíció

A szoftver azon tulajdonsága, amely a hibafelderítés, hibajavítás "nehézségét" adja meg.

Néhány esetben "támogathatóságnak" (supportability) is hívják.

Alszempontok

Analizálhatóság mennyire könnyű a hiba gyökerét megtalálni,

Cserélhetőség mennyire könnyű bizonyos szoftver komponensek cseréje,

Stabilitás mennyire befolyásolja a szoftver megváltozása a rendszer stabilitását,

Tesztelhetőség mekkora erőfeszítést jelent a rendszer tesztelése, vagy verifikálása.

Hordozhatóság

Definíció

A szoftver mennyire képes "idomulni" a környezet és a követelmény változásához.

Hordozhatóság

Definíció

A szoftver mennyire képes "idomulni" a környezet és a követelmény változásához.

Aszemponatok

Adaptációs képesség a környezet és a követelmény változáshoz való alkalmazkodás,

Installálhatóság mekkora erőfeszítés installálni a szoftvert különböző rendszereken,

Megfelelés megfelelés a hordozhatósági szempontoknak,

Kicserélhetőség a teljes szoftver, vagy egyes komponensei mennyire cserélhetőek egyfajta plug and play módon.

Probléma

CSAK

Az ISO9126 csak a szoftver minősítésével foglalkozik és nem ad módszertant arra, hogy hogyan készítsünk helyes szoftvert.